* **Diversidade e Inclusão**

Com projetos para o público interno, a Dell busca criar um ambiente amigável, onde os funcionários sentem-se à vontade em uma troca respeitosa de ideias. Gerando assim, mais possibilidades de criação e inovação. A diversidade e a inclusão dentro da empresa refletem-se em como o público externo será atendido. Uma vez que, sentindo-se ouvidos e compreendidos, os membros da equipe tornam-se mais capacitados a entender os desejos e as necessidades do consumidor.

A tecnologia entra como um fator importante no processo de melhorias dentro da empresa. Trabalho à distância, horários flexíveis, compartilhamento de tarefas, soluções personalizadas, entre outros, permitem a exploração total do potencial de cada membro da equipe de forma individualizada, assim como nos trabalhos em conjunto. Por isso, a empresa investe de forma continua em ofertas de treinamentos virtuais e uma estrutura de T.I confiável. Além disso, o uso da tecnologia tem efeitos positivo no meio ambiente. Tais como a conservação dos recursos naturais e de energia e a redução da poluição gerada por meios de transporte.

Outro ponto que torna a Dell uma referência em inclusão são as parcerias com grupos pelo mundo. Organizações cívicas e associações empresariais com pessoas das mais diversas culturas. Com foco nas mulheres, portadores de deficiência, a comunidade LGBT e pessoas de diferentes países. Desta forma, são realizadas pesquisas, testes de referência de desempenho e melhores práticas para criar defesas dentro desses grupos. "Sabemos que podemos oferecer resultados melhores para nossos milhões de clientes, utilizando e estimulando os conhecimentos, os talentos e as ideias exclusivos que nossa equipe global diversificada tem a oferecer. O compromisso com a diversidade e a inclusão sempre foi e continuará sendo uma vantagem competitiva na estratégia de negócios da Dell", explica Michael Dell, fundador da empresa, sobre a importância que existe na contratação de pessoas de distintas localidades.