Os chatbots tem ganhado popularidade no mercado ao decorrer dos últimos anos, e hoje já são utilizados por empresas em todo o mundo para finalidades que vão desde dar informações á vender produtos. Mas afinal o que é uma chatbot?

Os chatbots são robôs, falando de uma maneira simplificada, ou um software com algoritmos que são capazes de simular interações humanas a parti de inteligência artificial e aprendizado de máquina, caso você procure uma resposta mais elaborada.

Atualmente chatbots operam em diversos canais como páginas na web, apps de troca de mensagem ou em aplicativos próprios de uma empresa, o PedZap, por exemplo, é um chatbot que atua no whatsapp e tem o objetivo de automatizar pedidos em restaurantes, outro exemplo de chatbot é a Beta que atua no mensseger e passa informações sobre a luta pela igualdade de gênero.

Tem alguma dúvida sobre chatbot? Fala com a gente!