

iServices

Macaé na palma da sua mão



PROJETO ISERVICES

ÍNDICE

1. O PROBLEMA 01

2. A SOLUÇÃO 01

3. DESCRIÇÃO DO APLICATIVO 02

4. VANTAGENS 03

5. ESCOPO 04

6. PÚBLICO ALVO 05

7. DADOS ESTATÍSTICO 06

7. METAS 08

9. CRONOGRAMA DE TRABALHO 09

10. INVESTIMENTO 10

11. POR QUE SER PATROCINADOR 11

O PROBLEMA



- Dificuldade de encontrar prestadores de serviços com agilidade sem indicações
- Falta de referência sobre os prestadores de serviços
- Falta de formas de pagamento variadas
- Demora em comparar preços entre os concorrentes

A SOLUÇÃO



O projeto consiste em um aplicativo intitulado “iServices”, que possibilitará a conexão entre usuários e prestadores de serviços, com atendimento residencial. O desejo é fazer mais do que remodelar o que há no mercado atual, acreditamos que com a reintermediação, podemos agregar qualidade aos serviços e a valorização de clientes e prestadores de serviço, transformando a iServices em uma plataforma de excelência tanto para se trabalhar, quanto para se fazer negócios.

DESCRIÇÃO DO APLICATIVO

iServices

Através de um modelo de negócios em rede, o aplicativo para smartphones, disponível nos sistemas operacionais IOS e Android, no qual será possível contratações de serviços em geral. Buscando aliar o que há de mais avançado tecnologicamente para oferecer serviços de qualidade e com segurança por um preço justo.

Na plataforma o cliente fará uma busca sobre o serviço prestado e por geolocalização aparecerão listados sempre os fornecedores mais próximos ou com disponibilidade de atender determinada região.

O contratante seleciona o fornecedor que melhor lhe agradou e através de um chat interno, solicita um orçamento. Após acordarem um valor pelo serviço, o contratante clica em um botão “Contratar Serviço” e informa o valor acordado, o fornecedor será notificado e aceitará ou recusará o serviço.

A cada contratação haverá um incremento da reputação de ambas as partes, tanto do contratante quanto do prestador. Com isso, os usuários têm ao alcance das mãos acesso a uma rede confiável e de fácil acesso de contratação e prestação de serviços.

O lucro virá pela cobrança de uma taxa em cima de cada serviço fechado utilizando a plataforma, após o aceite da proposta. Diferente do nosso principal concorrente que cobra uma taxa para que o trabalhador tenha acesso às propostas sem a certeza de fechar o negócio, o que acaba gerando um gasto para o mesmo. O diferencial na nossa plataforma é a forma como o cliente e o profissional irão se relacionar de forma que o atendimento seja o mais personalizado possível.

VANTAGENS



- Faça de onde estiver o agendamento ou alterações no seu pedido, sem precisar falar com um atendente
- Tenha em mãos o controle de todas as suas contratações no iServices
- Utilize a busca rápida e encontre um profissional para lhe atender prontamente
- A contratação do serviço é feita mediante a uma cotação, feita pelo chat interno, assim você pode economizar, e ter um serviço personalizado
- Contamos com ótimos profissionais devidamente verificados em nosso cuidadoso processo de credenciamento, o que oferece segurança tanto para o usuário, quanto para o trabalhador
- Não se preocupe em sacar dinheiro e pague todos os serviços utilizando seu cartão, com um clique no próprio aplicativo
- Os prestadores de serviço recebem diariamente através do cartão pré-pago oferecido pela iServices de forma rápida, prática e fácil

ESCOPO



● Módulo do Usuário

Esse módulo trata da criação da entidade usuário, implementando todo o processo de cadastramento, com a requisição dos documentos. Também, inclui-se a criação do perfil do fornecedor de serviço e usuário.

● Módulo do Empregado

Trabalha a entidade empregado, que, da mesma forma que o usuário, requer todo o processo de cadastramento, e habilita a exposição informações importantes como disponibilidade, serviço prestado e preço requerido.

● Módulo de Notificação

Compõe o gerenciamento das solicitações de serviço. Caso um usuário requisiute o serviço de um empregado, o sistema de notificação deve criar uma sinalização para o empregado solicitado, dando-o a possibilidade da aceitação ou não do trabalho. Seguida de uma resposta positiva, a disponibilidade do empregado deve ser alterada de acordo com o novo serviço aceito.

● Módulo de Sistema Chat

Um sistema de conversa entre usuários embutido na própria plataforma, possibilitando o contato de usuário e empregado sem a troca de aplicativo.

● Módulo de Sistema Web para Administrador

Módulo que permite o acesso ao banco de dados pelo computador, tornando possível a visualização dos documentos fornecidos pelos usuário.

● Módulo de Pagamento

Possibilita o pagamento do serviço de forma interna à plataforma a partir de uma integração com paypal.

PÚBLICO-ALVO



Sendo um dos pontos-chave para o sucesso do aplicativo a divulgação do mesmo será feita objetivando atingir ao máximo o público-alvo, que se trata de:

- Trabalhadores de horário integral
- Estudantes universitários
- Profissionais das indústrias de Macaé
- Prestadores de serviço autônomos e empresas especializadas em diversos serviços

DADOS

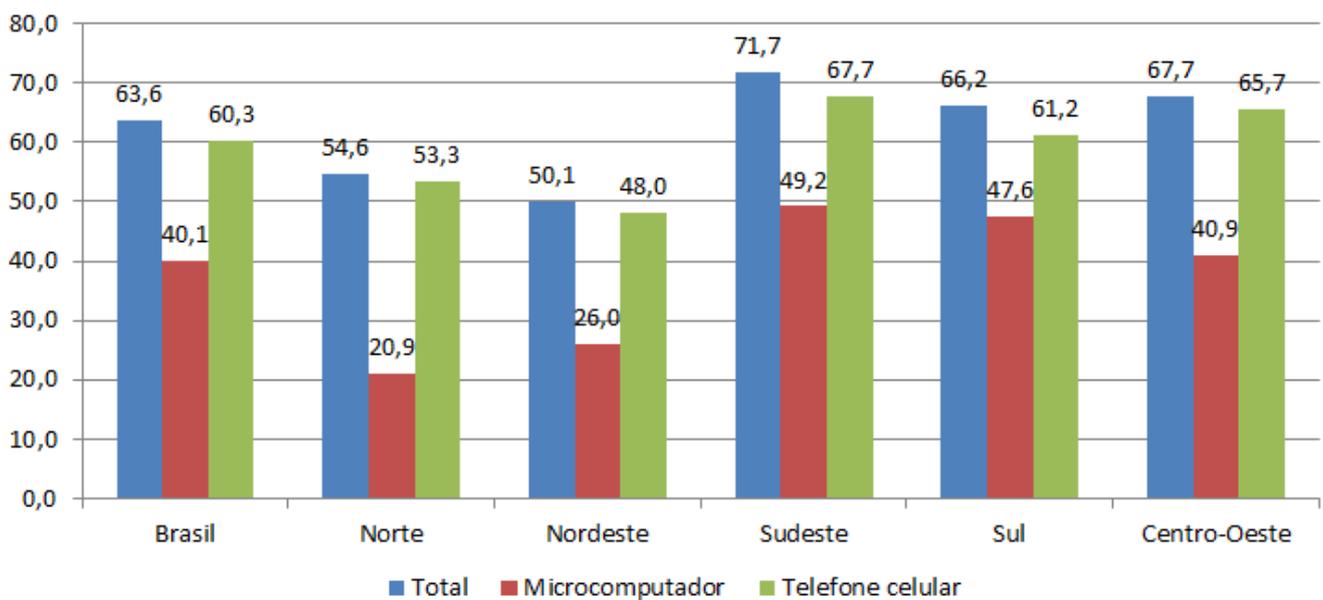


59124
MIL USUÁRIOS ALVO



ELETRÔNICO MAIS USADO
94,6% DA POPULAÇÃO

1% da População alvo utilizando um serviço ao mês no valor de R\$ 100,00
representa R\$ 36.000,00 de rendimento anual



Percentual de domicílios com acesso à Internet por Grandes Regiões segundo o equipamento de acesso – IBGE 2016

DIVULGAÇÃO



Com base no seguinte planejamento de mídia, realizado através da assessoria de imprensa da start-up diversos meios de comunicação serão explorados na divulgação, dentre os quais se destacam:

- Material impresso de distribuição em massa (panfletos e folders)
- Exposição em outdoors
- Divulgação do aplicativo em sites e redes sociais (Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, Youtube)

METAS E PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO

- 1º Ano - Produzir aplicativo completo

- 3º Ano

Meta: Expandir para cidades com potencial no Estado do Rio de Janeiro

- Ajustar o fluxo de caixa
- Pesquisar serviços “chave” em diversas localidades do Rio de Janeiro
- Contratação de analista de dados
- Captar Prestadores de serviços nas localidades alvo
- Investir em marketing nas cidades em potencial
- Abrir para o público das cidades a contratação dos serviços pelo iServices

- 5º Ano

Meta: Expandir para regiões brasileiras metropolitanas com potencial

- Ajustar o fluxo de caixa
- Construção de um software e sistema, para análise do fluxo de dados, com intuito de contratar pessoas para trabalho home-office
- Pesquisar serviços “chave” em diversas localidades do Brasil

CRONOGRAMA DE TRABALHO



MESES	ATIVIDADES
Primeiro ao Segundo Mês	Trabalhar na construção do buyer persona, para compreender melhor quem é o nosso cliente e do que ele precisa, possibilitando estratégias de marketing mais eficazes
Segundo ao Sexto Mês	Finalizar a base do aplicativo e iniciar testes internos de qualidade Captação de prestadores de serviços
Sexto ao Oitavo Mês	Início da divulgação do aplicativo (marketing) Disponibilidade da versão beta no no Google Play e App Store para testes com o público Análise das funcionalidades, críticas, reclamações e sugestões
Decimo ao Decimo segundo Mês	Aumento do investimento de marketing Correções de bugs e pesquisas de opinião com os usuários para buscar novas funções que podem ser oferecidas

INVESTIMENTO

1. MARKETING E PUBLICIDADE

Outdoor	R\$ 3000,00
Website/Web design	R\$ 1000,00
Consultoria gráfica	R\$ 1500,00
Tenda em eventos	R\$ 4000,00
Custos de Marketing e publicidade	R\$ 9500,00

2. DESENVOLVIMENTO DO APLICATIVO

Desenvolvimento da Plataforma	R\$ 8000,00
Construção do banco de dados	R\$ 4200,00
Manutenção (ano)	R\$ 2500,00
Construção do WebService	R\$ 4500,00
Custos do desenvolvimento do aplicativo	R\$ 19200,00

3. EQUIPE

Analista de dados (ano)	R\$ 15000,00
-------------------------	--------------

INVESTIMENTO TOTAL
R\$43.700,00

POR QUE SER PATROCINADOR?

- Aumento do ativo circulante na região
- Apoio ao desenvolvimento tecnológico e modernização da cidade
- Reconhecimento pela comunidade do iServices
- Divulgação dos serviços da empresa patrocinadora





(22) 99942-6136
(22) 98829-5140
(62) 98599-9002



startup.iservices@gmail.com