

Bloqueio ou suspensão de conta nas plataformas de marketplace, o que fazer?

Toda plataforma possui seus “Termos e Condições de Uso”, ou seja, regras e procedimentos de conduta para os usuários.

Caso entendam que uma dessas regras foi descumprida, vão bloquear ou suspender a sua conta.

Assim, se você está com esse problema, saiba que tem várias maneiras de buscar o desbloqueio ou a reativação, entre elas:

- 1 – Contato com a plataforma
- 2 – Site do governo para solução de conflitos
- 3- PROCON
- 4- Notificação extrajudicial
- 5- Processo judicial

Mas lembre-se, somente um profissional poderá analisar seu caso e recomendar as medidas necessárias, em cada questão.

Nos próximos posts vou falar mais sobre “Termos e Condições de Uso”, documento obrigatório nas plataformas e na sua loja virtual.

Não deixe de acompanhar o canal e compartilhar com outras pessoas.

#ecommerce #negociosonline #consultoriajuridica #marketplace #bloqueiodecontas