



Compasso *Assistência Virtual*

Suporte Administrativo e Pessoal



Oi, sou Mônica Ferreira

Tenho mais de 20 anos de experiência nas áreas Administrativa e Hospitalidade.

A partir das práticas em atendimento ao público/cliente e como assistente, decidi empreender e dar início a um novo trabalho e assim nasceu a **Compasso**. Tenho formação em Gestão de RH e pós-graduação em Gestão de Pessoas. Sou poliglota. Falo fluente inglês e espanhol e tenho boa compreensão do alemão.



Como eu posso te ajudar

Sou Assistente Virtual! Trabalho com profissionais liberais e micro empresários nas atividades administrativa, pessoal e de hospitalidade. Com atendimento personalizado e suporte de qualidade, utilizo diferentes ferramentas como Microsoft Teams, Trello e Canva para organizar os processos, agilizar as tarefas e tornar o seu dia a dia mais dinâmico.





Administrativo

Gestão de e-mails
Organização de documentos online
Gestão de agenda
Pesquisas e orçamentos
Gestão de prazos e entregas



Pessoal

Contratação e cancelamento de serviços
(telefonia, tv por assinatura...)
Agendamento de compromissos
Compras online (Supermercado, hortifruti)
Organização de contas (pagamento de boletos)



Hospitalidade

Comunicação interna
Experiência do hóspede



Recomendações



Viviana Cavalcante
Newpark

Considero as suas características, tais como:
uma profissional dedicada, organizada, dinâmica e criativa, essenciais para o desempenho de qualquer trabalho.
A recomendo sem dúvidas.



Jonas dos Santos
Pousada Barlavento

Mônica é responsável e sabe lidar com as adversidades. Respeita cada um como é.
Ela é uma líder nata.





Patrícia Gonçalves
Hotel Le Relais Laborie

Admiro a sua capacidade de saber ouvir e dialogar com objetividade.
Seu bom senso, empatia e atenção aos detalhes, sempre resultaram em clientes satisfeitos.



Fábio Santana
Newpark

Mônica é uma profissional facilitadora e parceira. É empenhada e capaz de cumprir devidamente com seus deveres.
Sempre vou torcer pelo seu sucesso!





Vamos conversar?



Click Aqui



compassoassistenciavirtual@gmail.com



+55 214042-7790



[@monicaferreiraassist](https://www.instagram.com/monicaferreiraassist)

